

Welcart ネットショップ

ウェルカート 運営マニュアル

<https://www.sourin-shop.com/>

ケーネット

〒959-0231 新潟県燕市吉田日之出町 10-25 YK ビル 3F

TEL : 0256-93-6113 / 090-9637-3075

<https://www.tsubame-k.net/> info@tsubame-k.net

目次

◆ 管理画面のログイン方法	P3
◆ 受注データ編集画面について	P4
◆ メール対応等の流れについて	P5
◆ メールの出し方	P6
◆ 会員リスト・注文履歴の参照について	P7
◆ 集計データの出力	P8
◆ 最後に	P9

管理画面のログイン方法

別途書類でお送りしております、ログイン情報で管理画面にログインしてください。

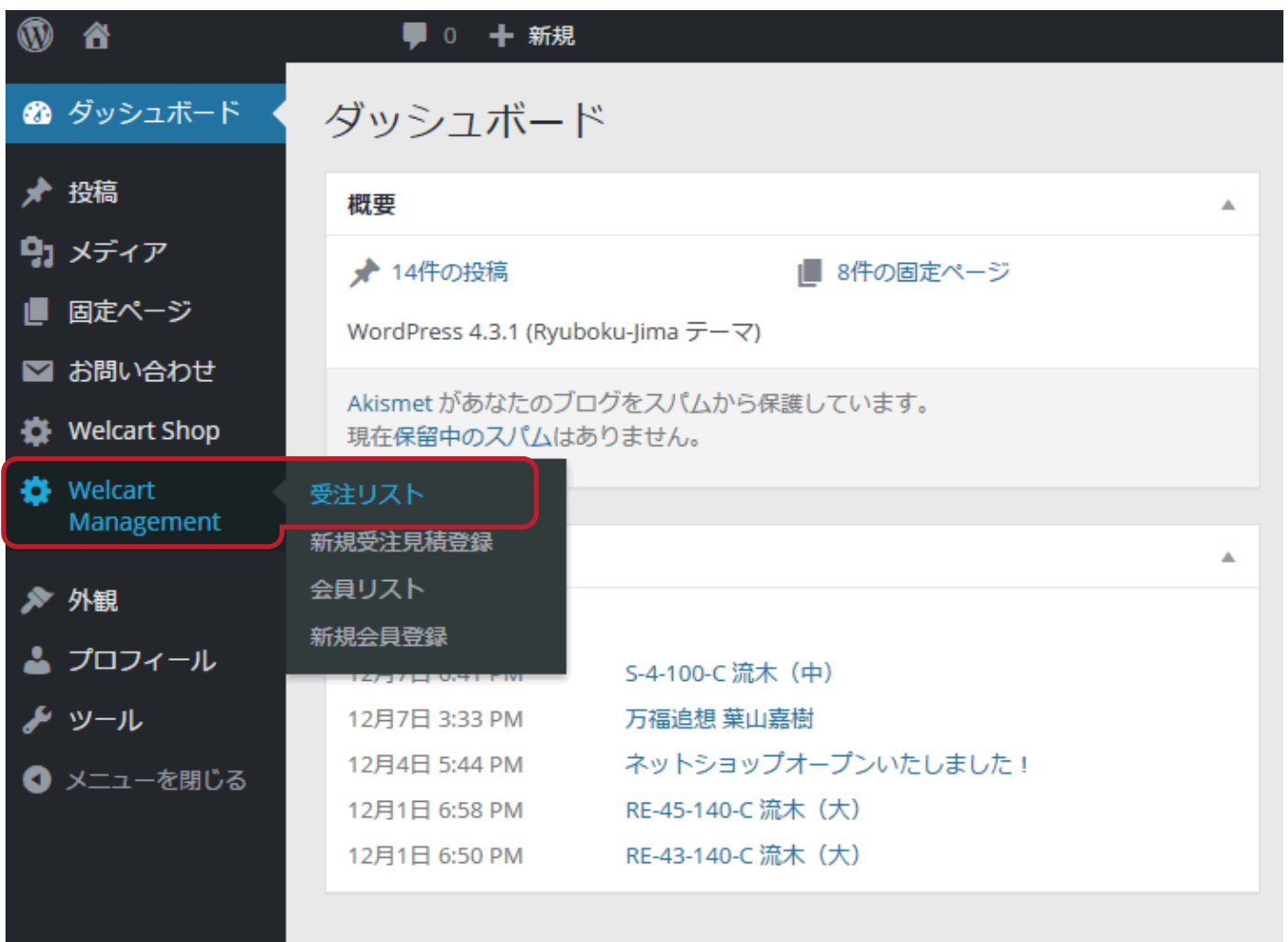
ログイン情報にはログイン URL とログイン ID、ログインパスワードが記載されております。

万が一、私どもからお送りしたログイン情報を失った場合は速やかにケーネットまでご連絡ください。

ログインするとWordPress ダッシュボード画面が表示されます。

メールで受注情報を受信しましたら、ダッシュボードから管理・対応します。

受注情報の管理は **【Welcart Management】→【受注リスト】** から行います。



The screenshot shows the WordPress dashboard interface. On the left is a dark sidebar menu with various options. The 'Welcart Management' option is highlighted with a red box. A sub-menu is open for 'Welcart Management', showing '受注リスト' (Order List) as the selected item. The main content area displays the 'ダッシュボード' (Dashboard) with a summary section showing 14 posts and 8 fixed pages. Below that, it indicates Akismet is protecting the blog from spam. The '受注リスト' section shows a table of orders.

Order ID	Customer Name
S-4-100-C	流木 (中)
12月7日 3:33 PM	万福追想 葉山嘉樹
12月4日 5:44 PM	ネットショップオープンいたしました！
12月1日 6:58 PM	RE-45-140-C 流木 (大)
12月1日 6:50 PM	RE-43-140-C 流木 (大)

受注データ編集画面について

受注リストが開いたら、処理したい注文の注文番号を押し、詳細を表示させます。

Welcart Management 受注リスト
Version 1.6.2.1511192

1 / 1 件 first<< prev< **1** >next >>last 操作フィールド表示 最新の情報に更新

ID	注文番号	日付	会員No	氏名	地区	配送方法	金額(円)	支払方法	入金状況	処理状態	発送日
	1000 00001000	2015-11-28 15:34		金子 テスト	沖縄県	普通便	¥3,726	代金引換		新規受付	削除

[memory peak usage] 24Mb

Welcart Management 受注データ編集
Version 1.6.2.1511192

設定を更新 値を変更した場合は必ず最後に「設定を更新」ボタンを押してください。 メール・印刷フィールド表示
戻る

受注明細

管理者メモ

注文番号 (1000) **00001000** 注文日時 **2015-11-28 15:34:40** 発送日

会員No **0** メールアドレス **kaneko@tsubame-k.net** 会員情報取込

支払方法 **代金引換** 氏名 **ケーネット テスト**

配送方法 **普通便** フリカナ **ケーネット テスト**

配送希望日 **指定しない** 郵便番号 **902-0067**

配送時間帯 **16時~18時** 国 **日本**

発送予定日 **通知しない** 都道府県 **沖縄県**

配送会社名 市区郡町村 **那覇市安里**

送り状番号 番地 **1 2 3 4 5**

ビル名 電話番号 **0256-93-6113**

FAX番号

対応状況 **新規受付**

通常セール 備考

お客様情報

発送先

氏名 **ケーネット テスト**

フリカナ **ケーネット テスト**

郵便番号 **902-0067**

国 **日本**

都道府県 **沖縄県**


市区郡町村 **那覇市安里**

番地 **1 2 3 4 5**

ビル名 電話番号 **0256-93-6113**

FAX番号

カスタム・オーダーフィールド

		総合計金額		3,726		通貨(円)	
No.	商品	単価	数量	金額(円)	現在庫	商品追加	
1	 S-3-100-C 流木 (中) S3-100c s3-100c	2450	1	2,450	在庫有り	削除	
商品合計				2,450			
キャンペーン割引				0	※割引は、(マイナス)で入力します。		
送料				700	※自動計算されません。		
代引手数料				300	※自動計算されません。		
消費税				276	※自動計算されません。		
使用ポイント				0	付与ポイント	0	
総合計金額				3,726	再計算		

ご注文情報

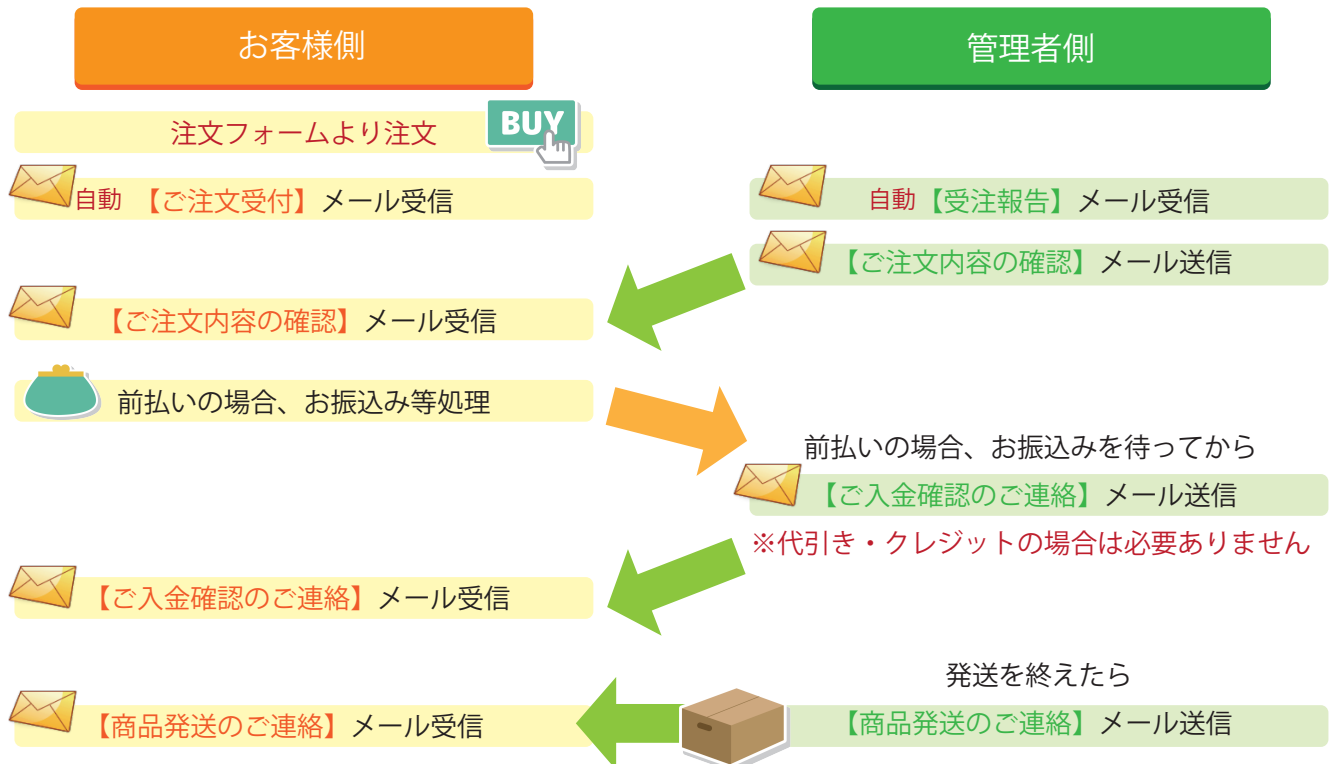
設定を更新 値を変更した場合は必ず最後に「設定を更新」ボタンを押してください。

メール・証書等の印刷フィールドを表示

受注状況が現在どのようになっているか、自身で編集できます。

お客様情報・ご注文情報共にこの画面からいつでも変更や追加が可能です。
メール・印刷フィールドを表示すると、そこからメールの送信・お見積書・ご請求書等の証書類の印刷が可能です。変更や追加を行ったら、必ず【設定を更新】ボタンを押してください。

メール対応等の流れについて



そのほか、このようなメール・証書類が出せます。必要に応じて使用してください。

変更確認メール

注文内容に変更が伴った場合、変更内容をお知らせするメールです。

キャンセルメール

キャンセルを受け付けた場合、お知らせするメールです。

その他メール

その他、ご注文に関するお問い合わせやご質問に回答するためのメールです。

見積書印刷

お見積書を印刷します。

納品書印刷

納品書を印刷します。商品発送の際にもそのままお使い頂けます。

請求書印刷

ご請求書を印刷します。

領収書印刷

領収書を印刷します。

メールタイトルや本文は、送信前にその都度内容の変更や追記が可能です。
必要に応じて、お客様に送りたい内容に編集してから送信してください。

特に運送会社名や、担当者様のお名前、ご注文番号等は変更漏れのないよう、ご注意ください。
また、すべてのメールをお送りする際、管理人側にも自動的に控えのメールが届きます。

メールの出し方

Management 受注データ編集

受注データ編集画面の右上【メール・印刷フィールド表示】を押します。

クリック

メールは全てここからお送りします。送りたいメールのタイトルをクリックすると、メール送信フォームが立ち上がります。

送信を完了すると、
送ったメールの横の
チェックマークがマークされます。

これは【受注報告】という自動返信メールを受信した後、この受注を確認致しましたという趣旨でお送りする【注文受付メール】です。お客様からの受注を確認しましたら、早急に返信をお願いします。メール内容は、設定画面よりある程度テンプレート化された状態でロードします。概ね大きな変更がない場合はそのまま送信して問題ありません。

画面内の【送信】を押すと、登録されているアドレスへ該当のメールが届く仕組みです。

会員リスト・注文履歴の参照について

お客様の会員情報と購入履歴を参照する場合は
【Welcart Management】 → 【会員リスト】 をクリックします。



Welcart Management 会員リスト

Version 1.6.2.1511192

1 / 1 件 first<< prev< 1 >next >>last 操作フィールド表示

最新の情報に更新

会員No	氏名	住所	電話番号	Eメール	入会日	
1000	ケーネット テスト	沖縄県那覇市安里12345	0256-93-6113	info@tsubame-k.net	2015-12-08 11:50	削除

このリストに登録される方は、注文時に【会員登録しながら次へ】を押した方が、注文前に【会員登録】のみ行った方のみです。会員登録されていない方は、【受注リスト】に出ても【会員リスト】には出ません。会員ナンバーのクリックで【会員データ編集】画面にジャンプします。注文履歴もこちらから参照できます。

Welcart Management 会員データ編集

Version 1.6.2.1511192

設定を更新 値を変更した場合は必ず最後に「設定を更新」ボタンを押してください。

会員No	1000	e-mail	info@tsubame-k.net
氏名	ケーネット テスト	フリガナ	ケーネット テスト
郵便番号	902-0067	国	日本
ランク	通常会員	都道府県	沖縄県
入会日	2015年12月08日	市区郡町村	那覇市安里
		番地	12345
		ビル名	
		電話番号	0256-93-6113

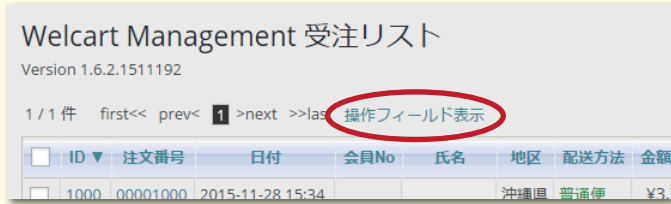
特別割引	送料	代引き手数料	消費税
¥0	¥1,400	¥0	¥308

No.	単価(円)	数量	金額(円)
1	¥2,450	1	¥2,450

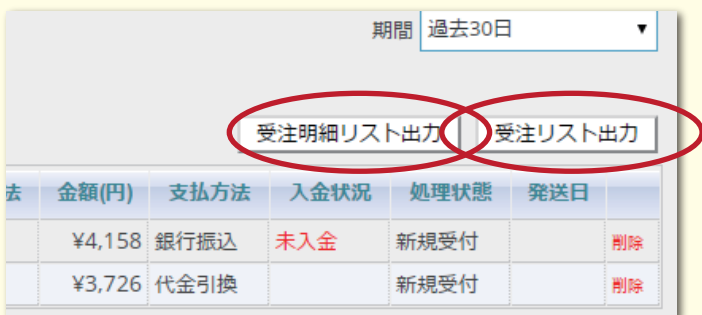
集計データの出力

受注リスト・会員リストはそれぞれ、好みの項目だけを抽出してリスト化したものを CSV データで出力することができます。

受注明細リスト・受注リスト出力



マネージャの受注リスト画面を開き、
上部の【操作フィールド表示】を押します



右上にボタンが出現します。必要なものを押します。
明細リスト：商品名と商品が誰にいくつ購入されたか等
受注リスト：誰がいくらの買い物をされたか等

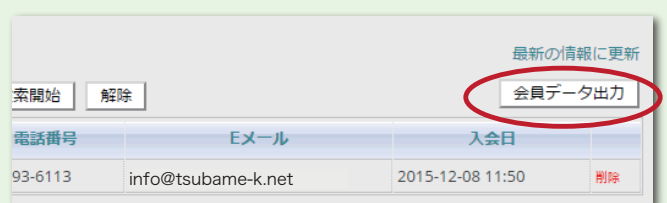


表示させたい項目にチェックマークをいれ、最後に
【ダウンロード】を押すと、CSV のダウンロードが
始まります。必要に応じて情報を選んでお使い下さい。
(いくつか、チェックマークが外せない項目があります)

会員リスト出力



マネージャの会員リスト画面を開き、
上部の【操作フィールド表示】を押します



右上に出現した【会員データ出力】ボタンを押します。



表示させたい項目にチェックマークをいれ、最後に
【ダウンロード】を押すと、CSV のダウンロードが
始まります。必要に応じて情報を選んでお使い下さい。
(いくつか、チェックマークが外せない項目があります)

最後に

ウェルカートは、ネットショップ運営に関する設定や事務処理を基本的に全て管理画面から行えることが利点です。基本設定を変えたい場合は、当社までご相談頂くか、【Welcart Shop】のそれぞれの設定画面から変更をお願いいたします。

分からないことがあれば、いつでもご連絡ください。一緒に画面を操作しながらレクチャーさせていただきます。

今後のサイト展開、更新などで不明な点などございましたら

下記までお気軽にお問い合わせください。

今後ともインターネットにおける御サイトの発展を全力でサポートさせていただきます。

<< お問い合わせ先 >>

ケーネット

連絡先：0256-93-6113

FAX：0256-77-9010

メール：info@tsubame-k.net